

单位版

编号

中央电化教育馆

全国职业教育信息化研究

子课题申请·评审书

课题类别：_____ B. 专项课题 _____

学科分类：_____ 教育信息技术 _____

课题名称：_____ 职业岗位核心能力精品课建设与应用研究 _____

子课题名称：_____ 高铁服务与管理专业职业岗位核心能力 _____

_____ 教学资源开发与应用研究 _____

申请单位：_____ 运城幼儿师范高等专科学校 _____

实验校批次：_____ B. 第二批 _____

填表日期：_____ 2018年5月26日 _____

中央电化教育馆制

申请者的承诺与成果使用授权

一、本人自愿申报中央电化教育馆全国职业教育信息化研究课题。本人认可所填写的全国职业教育信息化研究子课题申请·评审书为有约束力的协议，并承诺对所填写的子课题申请·评审书所涉及各项内容的真实性负责，保证没有知识产权争议。同意中央电化教育馆有权使用子课题申请·评审书所有数据和资料。课题申请如获准立项，在研究工作中，接受中央电化教育馆及其委托部门的管理，并对以下约定信守承诺：

1. 遵守相关法律法规。遵守我国《著作权法》和《专利法》等相关法律法规。遵守我国政府签署加入的相关国际知识产权规定。遵守《全国教育信息技术研究课题管理办法（修订）》及相关实施细则的规定。

2. 遵循学术研究的基本规范。科学设计研究方案，采用适当的研究方法，如期完成研究任务，取得预期研究成果。

3. 尊重他人的知识贡献。客观、公正、准确地介绍和评论已有学术成果。凡引用他人的观点、方案、资料、数据等，无论曾否发表，无论是纸质或电子版，均加以注释。凡转引文献资料，均如实说明。

4. 恪守学术道德。在研究过程中，不以任何方式抄袭、剽窃或侵吞他人学术成果，杜绝伪造、伪造、篡改文献和数据等学术不端行为。在成果发表时，不重复发表研究成果。在成果分享时，对课题主持人和参与者的各自贡献均在成果中以明确方式标明。在成果署名时，不侵占他人研究成果，不在未参与研究的成果中挂名，不为未参与研究工作的人员挂名。

5. 维护学术尊严。保持学者尊严，增强公共服务，维护社会公共利益。维护中央电化教育馆全国职业教育信息化研究课题声誉，不以课题名义牟取不当利益。

6. 遵循科研规范。课题研究名称、课题研究组织、研究主体内容、研究成果形式与课题申请书和立项通知书相一致。若有重要变更，向中央电化教育馆提出书面申请并征得同意。

7. 明确课题研究的性质。遵守研究成果先鉴定后发表的要求。发表时在成果文本封面显著位置标明“中央电化教育馆全国职业教育信息化研究课题”字样，课题名称和类别层级应与课题通知书相一致。涉及政治、宗教、军事、民族等问题的研究成果，经中央电化教育馆同意后方可公开发表。

8. 标明课题研究的支撑者。以明确方式标明为课题研究做出重要贡献的非课题组个人和集体。

9. 正确表达科研成果。按照《国家通用语言文字法》规定，规范使用中国语言文字、标点符号、数字及外国语言文字。

二、作为课题研究者或主要承担者，本人完全了解中央电化教育馆的有关管理规定，完全意识到本声明的法律后果由本人承担。特授权中央电化教育馆有权保留或向国家有关部门或机构报送课题成果的原件、复印件、摘要和电子版；有权公布课题研究成果的全部或部分内容，同意以影印、缩印、扫描、出版等形式复制、保存、汇编课题研究成果，允许课题研究成果被他人查阅和借阅；有权推广科研成果，允许将课题研究成果通过内部报告、学术会议、专业报刊、大众媒体、专门网站、评奖等形式进行宣传、试验和培训。

申请单位负责人（签章）：_____

年 月 日

填 表 说 明

一、本表适用于以单位名义申报的课题。

二、请按中央电化教育馆《全国教育信息技术研究课题管理办法(修订)》的有关规定，以计算机文本格式，如实准确填写各项内容。

三、封面右上方代码框申请人不需要填写，其他栏目由申请人用中文填写。申请人签章处，不得用打印字和印刷体代替。

四、请按“填写数据表注意事项”的要求，准确、清晰地填写数据表各栏内容。若有其他不明问题，请与中央电化教育馆联系咨询。

五、本表须经申请单位领导审核，签署明确意见，承诺信誉保证，加盖公章后上报。

六、中央电化教育馆联系方式：

通信地址：北京复兴门内大街 160 号 609 室

邮政编码：100031

联系电话：（010）66490979（010）66490216

传真电话：（010）66490979

数据表 填写注意事项

课题名称 请填写欲申报的子课题所属于的课题的名称。

子课题名称 准确、简明反映研究内容，最多不超过40个汉字（包括标点符号）。

课题类别 请选项填写，限填写1项。例如：

A. 重点课题 B. 专项课题 C. 青年课题

学科分类 系指课题研究所属学科范围。请填写：教育信息技术。

实验校批次 系指申报单位是否属于、属于第几批次的“职业院校数字校园建设实验校”，请选项填写，限填写1项。 例如：

A. 第一批 B. 第二批 C. 第三批 D. 非实验校

研究类型 请选项填写，限填写1项。 例如：

A. 基础研究 B. 应用研究 C. 综合研究 D. 其他研究

担任导师 系指申请人本人担任博士生导师或硕士生导师情况，请选项填写，限报1项。例如：

A. 博士生导师 B. 硕士生导师 C. 未担任导师

工作单位 按单位和部门公章全称填写。

所在省（自治区、直辖市） 请选项填写，限填写1项。 例如：

A. 北京市 B. 天津市 C. 上海市 D. 重庆市 E. 河北省 F. 山西省 G. 内蒙古自治区
H. 辽宁省 I. 吉林省 J. 黑龙江省 K. 江苏省 L. 浙江省 M. 安徽省 N. 福建省 O. 江西省
P. 山东省 Q. 河南省 R. 湖北省 S. 广东省 T. 湖南省 U. 海南省 V. 广西壮族自治区 W.
四川省 X. 贵州省 Y. 云南省 Z. 西藏自治区 1. 陕西省 2. 甘肃省 3. 青海省 4. 宁夏回
族自治区 5. 新疆维吾尔自治区

所属系统 系指申请人单位的属性。请选项填写，限填写1项。

例如：

A. 教育部直属高等院校 B. 其他高等院校 C. 教育部直属单位 D. 其他科研机构 E. 中小
小学校（包括中等专业学校、技工学校、职业高中、幼儿园等） F. 军事机关及院校 G. 地
方教育行政部门 H. 其他

联系电话须填写课题负责人的电话号码。

主要参加者 必须真实参加本课题研究工作，不含课题负责人，不包括不参加本课题研究工作的单位领导、科研管理、财务管理、后勤服务等人员。

预期成果 系指预期取得的最终研究成果形式。请选项填写，最限定选报3项，其中必须包含研究报告。

例如：

A. 专著 B. 译著 C. 论文集 D. 研究报告 E. 工具书 F. 电脑软件 G. 其他

一、课题研究人员基本情况

课题名称	高铁服务与管理专业职业岗位核心能力教学资源开发与应用研究						
负责人姓名	张翔升	性别	男	民族	汉	出生年月	1965年5月
职务	系副主任	职称	副教授		专长	教育心理、教育研究	
学历	本科	工作单位	运城幼儿师范高等专科学校				
通讯地址	山西省运城市空港南区				邮政编码	044000	
联系电话	(区号)(单位): 03592550696 (手机): 15803599376				电子信箱	214288521@qq.com	
课题组 主要参 与人	姓名	出生年月	职称/职务	学历	专长	工作单位	
	李红方	197508	高级教师	本科	信息技术	隆尧县职业技术教育中心	
	闫睿志	198410	教学管理	本科	计算机信息技术	陕西北方工程技术学校	
	周灿松	197104	高级讲师/ 教务处长	硕士	教育培训管理	北京商鲲学院	
	杨志新	199201	助理讲师	本科	电气工程及其 自动化	菏泽市定陶区职业 中专	
	庞洪秋	199109	初级教师	本科	心理、英语	故城县职业技术教 育中心	
	高源	198306	助理讲师	研究生	汉语言文学	运城幼儿师范高等 专科学校	
	邢红琴	198204	助理讲师	本科	职业礼仪	运城幼儿师范高等 专科学校	
预期最终成果(限选三项):							
A. 专著 B. 译著 C. 论文集√ D. 研究报告√ E. 工具书 F. 电脑软件√ G. 其它							

注：除课题负责人外，课题主要参与人员最多填写5人（根据需要可有企业、其他院校人员参与）。

二、负责人和课题组成员近三年来与本课题有关的研究成果

成果名称	著作者	成果形式	发表刊物或出版单位	发表出版时间
学前教科研方法与研究性学习	张翔升	教材	华东师大出版社	2014年
幼儿潜能及教育	张翔升	论著	中国大地出版社	2016年
大学教学设计	张翔升	编著	清华大学出版社	2015年

三、负责人和课题组成员“十一五”规划以来承担的研究课题

课题名称	课题类别	批准时间	批准单位	完成情况
学前儿童教育研究方法	精品课程	2013.12	山西省教育厅	完成
幼儿科学领域核心经验学习体系建设研究	规划课题	2014年7月	山西省教育规划办	完成
教师教育课程教育模式研究	重点规划	2013年5月	山西省社科联	完成

四、课题设计论证

- 本课题国内外研究现状述评、选题意义和研究价值
- 本课题的研究目标、研究内容、主要观点和创新之处
- 本课题的研究思路、研究方法、技术路线和实施步骤

一、引言

高铁已经成为中国一张名片,这主要源于我国高铁技术的领先和创新。从我国高铁建设看,高铁对社会的发展发挥着越来越重要的作用,高铁客流量逐年稳步增加使得客运市场之间的竞争日益激烈,在竞争趋于白热化的客运市场中,提高服务质量,是保持市场占有率的重要武器,也成为我国高铁满足人民日益需要的、对美好生活需求的重要方面。因此,高铁服务与管理将成为我国今后一段时间急需关注的问题。

(一) 研究问题及意义

高铁服务与管理的核心是高铁客运服务。高铁客运服务作为一种高接触性质的服务,与一般铁路客运市场的服务存在较大差异,不能简单地将一般铁路客运市场的机制、方法、策略等照搬到高铁客运服务市场,需要一批接受了新的理念和技能的客运人员来从事这些工作,因此我国高铁服务人才极其短缺,这也就催发了高铁服务与管理专业人才培养的需求。据我国最大的高铁乘务培训学校联合体北京商鲲公司调研,我国高铁乘务人员缺口为20万左右,而我国目前每年只能培养2万左右职前乘务人员。为此,该联合体在全国建立了200多所乘务培养联合学校,在校学生5万多人。但由于高铁乘务专业课程多、学时短,加上专业老师少,双师型教师匮乏,很多学校该专业教学质量不高,一些想开设该专业的学校也望而却步。因此解决目前困境已成为行业急需,也急需打破的、影响我国高铁服务的首要瓶颈。本研究将借助互联网+技术,探讨“整合分享”高铁服务与管理专业职业岗位核心能力教学资源开发与应用的机制,以解决该专业“学时短、问题多、要求高、师资缺”等问题,为高铁服务与管理专业人才培养提供有效的教学策略和教学资源。

(二) 研究现状及价值

经查阅文献发现,目前学者们对高铁服务与管理的研究多集中在评价、策略和服务体系建设等方面。如吴静构建了基于旅客感知的高铁服务质量评价指标体系,李裕婷、刘萍、张亮、刘斌等对京沪、武汉等高铁客运服务质量进行了评价研究,彭芬等对高铁客运站服务特征及管理策略进行了研究。涉足专业人才培养的研究很少,在知网中中仅发现了2篇,马兰对高铁乘务专业“服务礼仪”课程改革进行了探析,刘田对开设高速铁路客运乘务专业进行了可行性探讨。这些研究表明,我国理论界对高铁服务质量已经有了比较明确的认识,但研究成果还没有运用到专业人才的培养之中,急需一部分研究人员从教育学视角对成果的转化进行探讨,完成理论和实践的对接,形成完整的产业服务体系。这也就是本研究将要进行的职业岗位核心能力的分析及教学资源的开发和应用着力之点。

本研究将结合教学实践,本着“实践导向、应用为主、任务驱动、理实一体、学生为本”的基本原则,建构线上线下混合式教学系统,为专业教学提供可参考的策略和可应用的资源。本研究中重要的核心概念主要有:

1.高铁服务与管理专业:本研究所指的专业主要在中职和高职院校开设,其目标是培养德、智、体、美全面发展,具有良好政治素质、文化素质、专业素质和身体素质,熟悉国内外高铁服务业务,掌握高

速铁路服务基本知识、基本技能和铁路客运基本要求，具有较高外语水平、沟通合作能力和灵活应变能力，为旅客提供优质服务、能适应社会主义市场经济建设和高速铁路事业发展需要，能从事高速铁路服务与管理的高等专业技能型人才。学制一般为三年。

2. 职业岗位核心能力：职业核心能力是在人们工作和生活中除专业岗位能力之外取得成功所必需的基本能力，它可以让人自信和成功地展示自己、并根据具体情况如何选择和应用。岗位核心能力是胜任专业岗位所必需的基本能力，它可分为基础核心能力（职业沟通、团队合作、自我管理）拓展核心能力（解决问题、信息处理、创新创业）和专业技术能力（洞察、预见专业问题的能力和前线执行能力）。本研究的职业岗位核心能力主要指高铁服务与管理专业核心能力。具体表现为：一是知识结构：了解高速铁路概况和铁路管理规则等方面的基本知识；掌握高速铁路车厢服务标准、车厢设备使用管理和高铁旅客运输流程的基本知识。有一定的旅游地理、市场营销和高铁客运管理知识。二是能力结构：掌握高铁乘务的语言交际基本原则、技巧以及礼仪；普通话水平标准；能够运用英语进行一般的服务对话；具有高铁服务的沟通能力、应变能力以及为旅客提供咨询、票务等综合服务能力。三是素质结构：热爱祖国、热爱人民、树立科学的世界观和正确的人生观价值观；有理想、有道德、有文化、有纪律；有良好的职业道德、敬业精神和心理素质；身体健康；有开拓和创新精神。

3. 教学资源应用：是指为了完成专业教学任务所需的人力资源和教材、课件、设备等，本研究主要指网络教学资源，是开展高铁乘务混合式教育的前提和基础。随着线上教育的逐步拓展，网络教学资源的有效开发和管理成为开展网络教育的关键，本研究将着力研讨资源开发模式，为各种使用者提供方便快捷的存取功能，为教学管理者提供资源访问效果评价分析，从而提高教学资源对象的利用率，促进教学资源更好地为实际教学服务。

教育部在 2006 年 16 号文件指出，要“教育学生树立终身学习理念，提高学习能力，学会交流沟通和团队协作，提高学生的实践能力、创造能力、就业能力和创业能力”。并在办学水平评估指标体系中要求测评学生的“自我学习、信息处理、语言文字表达和合作协调能力”。同时，教育部与其他部委的相关文件中也一再强调学生以及职业人士的职业核心能力的重要性。本研究将结合教育信息化的建设要求，发挥互联网技术优势，联合学校、企业力量，打造教师和专业人员教学资源共享机制，建构一个完善的、可持续发展的专业教学资源开发和应用共同体。

二、研究愿景

结合先期调研和文献研究，以及各学校的教学需求，我们明确了本研究的目标、内容及要求。

（一）研究目标

1. 建构高铁服务与管理专业岗位核心能力体系。
2. 探讨高铁服务与管理专业岗位核心能力教学资源库建设策略和模式。
3. 探讨高铁服务与管理专业岗位核心能力教学资源共享机制和应用模式。
4. 基于移动网络的多校网络课堂共享机制、条件及有效模式。

（二）研究内容

围绕研究目标，我们将在以下方面，进行详细探讨：

1. **高铁服务与管理专业岗位核心能力的调研和分析。**从核心岗位实际工作需求出发，分析岗位核心能力的基本架构，完成课程体系的建设，主要是核心课程、核心知识点、能力点、技能点、素养点等

的挖掘和选择。本专业学生将要服务的岗位主要有全国铁路行业从事高铁、动车车厢乘务员；高铁、动车餐吧乘务员；高铁、动车乘务安全员；Z\T\K 列车乘务员岗位及高铁、动车车站客运员，检票员、售票员、安检员、商贸服务员、客服代表、VIP 接待员等相关岗位的服务与管理工作。

2. **高铁服务与管理专业岗位核心课程资源库的建设。**本专业的核心课程主要有高速铁路概论、礼仪服务、餐饮服务与管理、安全管理等 5 门课程。我们主要以核心基础课程“高速铁路概论”为研究对象，探讨资源库的建设模式。该课程的学习将使 学生掌握铁路基本知识与基本原理，交通运输业的性质、种类和特征，了解世界铁路和我国铁路管理体制与发展战略，熟练掌握客运高速、货物重载运输、铁路运营管理信息化的基本知识，重点掌握我国高速铁路到 2020 年发展规划及未来前景，高速铁路基础设施、通信信号、牵引供电、动车组、运输组织等内容的基本概念和基础理论。可见，这门课程理论性、实践性都较强，而且是偏重理科和工科内容，对学生的学习有一定的难度，也是教学最为困难的课程。

3. **网络课堂的共建和混合式教学模式建构。**为了提升教学质量，高效完成教学任务，降低教学成本，我们将在 8 所学校之间建立网络课堂教学实验，完成资源整合和共享的机制，同时探讨学生利用互联网资源进行个性化学习的方式和价值。

（三）主要观点和创新之处

教育信息化最大的成功是时空的改变，时空的改变最为有效的是远程教研、远程互动和在线课堂。教育信息化要“化”到学科教育教学中去。这个“化”就是“互联网+”的思维与方法。“互联网+”，就是+人（师生）、+物（仪器设备与技术）、+学科（课标与教材），从而重构课程。“+”的含义不是数量叠加，而是“生长、生成、生化”的过程。平台、技术（资源）和内容三个方面如何有机地融为一体，这就是架构本研究的顶层设计的思维。平台具备通用规范性、开放标准性和专业体系性，有完整的结构与体系，它更是一种“机制”的体现；技术（资源）更具备学科专业性、科技先进性和策略特色性，而内容却具有相对的稳定性、基础性和人本性。因此本研究的主要观点就是“整合分享，能力为要，学生为本”，创新之处为：

1.以职业核心能力为教学点的教学资源开发与应用机制。传统的教学多以课时为单元进行教学设计，因此资源多以课件为主，网络课程也以课时为单位，这样就造成学生学习路径的固化，而以教学点为单元设计的课程资源，便于老师按不同模式安排学习计划，也为学生学习路径多元化、个性化、碎片化打下了基础，可以提高教与学的效率。

2.基于移动网络的多方多元教学互动模式。充分利用互联网+的优势，探讨平台、技术（资源）和内容三个方面如何有机地融为一体，建构“去中心化”的网络课堂新模式，让教师、学生成为教学的最大资源，并探讨网络环境下教学资源“生长、生成、生化”的生态化过程。

三、研究设计

根据研究的目标、内容，我们将采取企业、学校联合研发模式，具体方案如下：

（一）研究思路

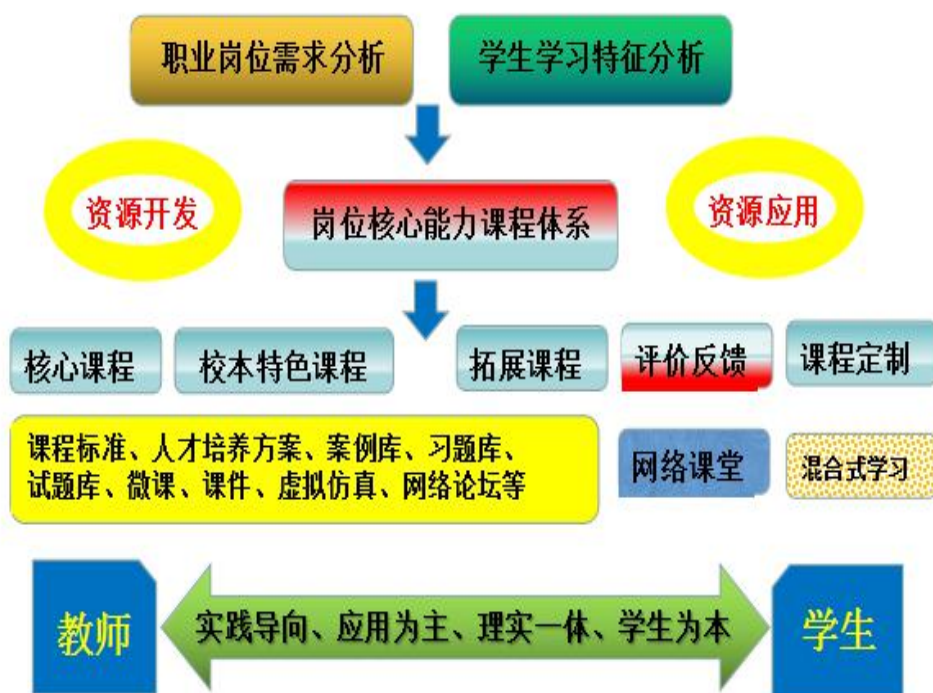
本研究属于技术开发研究，因此将更多地结合教学实际，采取调查、观察、实践等方式去实现资源的汇聚和理论的突破。我们将发挥参与者的教学特长，从“岗位需求、学生特点”两个端点出发，去建构研究开发体系。借助 CDIO 工程教育理念和模式，我们将采取“建构---设计---产品---实施”流程，去完成教学产品的研发和应用推广。

（二）研究方法

本研究主要采取行动研究法，在真实的教学活动中解决问题、形成资源、完成应用。此外，大量的文献研究、叙事观察、个案研究、经验总结都是必须的研究方法。由于本研究成员来自企业和多所学校，因此网络远程教科研也是必然的方法。根据行动研究的基本程序，我们将首先通过调研形成问题系列，然后分学校、分步骤有序解决，完成研究任务。

（三）技术路线

以“岗位要求、学生特点”两个端点出发，去建构研究开发体系，完成教学资源建设和应用模式的建构，如图所示：



（四）实施步骤

本研究按总课题要求，在2019年6月结题，历时一年，划分为如下阶段：

1. 立项及论证阶段（2018年6月1日---7月30日）：文献研究、课题立项、团队组建。
2. 开题及调研阶段（2018年8月1日---8月30日）：开题论证、岗位要求调研分析
3. 设计资源开发方案（2018年9月1日---9月30日）：岗位核心能力及资源需求类别。
4. 研究实施阶段（2018年10月1日---2019年3月30日）：资源开发行动研究。
5. 资料整理及结题（2019年4月1日---5月30日）：整理分析过程资料，析出结论，完成课题报告及资料汇编，申请结题验收。

五、完成课题的可行性分析

·已取得的相关研究成果和主要参考文献（限填 20 项）

·主要参加者的学术背景和研究经验、组成结构（如职务、专业、年龄等）

·完成课题的保障条件（如研究资料、实验仪器设备、研究经费、研究时间及所在单位条件等）

一、相关研究成果（含主要参考文献）

课题组人员及单位目前均开设了高铁服务与管理专业，完成了专业人才培养方案，并在北京商鲲教育学院组织下进行了多次研讨活动，参与者设计的课程、课件得到了专家认可。目前参阅到的参考文献主要有：

- [1]吴静.构建基于旅客感知的高铁服务质量评价指标体系[J].中外企业家,2017(12):254+256.
- [2]刘萍.京沪高铁客运服务质量评价的研究[D].中国铁道科学研究院,2017.
- [3]马兰.高铁乘务专业“服务礼仪”课程改革探析[J].淮北职业技术学院学报,2016,15(06):65-66.
- [4]李裕婷.高速铁路客运服务质量评价指标体系研究[D].西南交通大学,2017.
- [5]彭芬.我国高铁客运站服务特征及管理策略研究——以北京南站为例[J].物流技术,2016,35(06):24-28.

[6]江家群.基于 SERVPERF 的深圳北站服务质量测评研究[D].湘潭大学,2014.

[7]许璐.基于客户体验价值的高铁客运服务质量研究[D].北京交通大学,2016.

[8]刘田.开设高速铁路客运乘务专业的探讨——以亳州职业技术学院为例[J].西部皮
革,2016,38(08):291.

[9]邓传林.基于服务质量分析的我国高铁客运市场服务营销策略研究[D].北京交通大学,2016.

[10]崔德东.基于服务质量评价的哈大高铁服务营销策略研究[D].中国铁道科学研究院,2015.

[11]靳瀚博.新经济下的铁路客运服务创新研究[D].北京交通大学,2015.

[12]王晓东.高速铁路客运服务方案设计与评估[D].北京交通大学,2012.

[13]张亮.京沪高铁客运服务质量实证分析[D].兰州交通大学,2014.

[14]吴珊.高速铁路客运服务质量与顾客满意、顾客忠诚关系研究[D].大连交通大学,2014.

[15]熊超.武广高铁服务质量、乘客满意度与再搭乘意愿的关系研究[D].湘潭大学,2012.

[16]王少军.基于顾客价值的我国高速铁路不同类别客运客户关系管理研究[D].北京交通大学,2014.

[17]黄成民.高速铁路客运服务质量的研究与思考[J].学习月刊,2013(08):79-80.

[18]刘斌.京沪高速铁路客运服务质量评价研究[D].河北科技大学,2012.

[19]周新军.高铁服务品质内涵及品牌战略定位[J].综合运输,2012(08):53-58.

[20]赵柳.高铁服务质量、旅客感知价值与搭乘意愿研究[D].辽宁师范大学,2012.

二、主要参加者的学术背景和研究经验、组成结构（如职务、专业、年龄等）

课题负责人曾获河南省教育厅教科研成果一等奖；在运城幼儿师范高等专科学校工作以来，主持（或参与）了《学前儿童教育研究方法》（主持）《学前儿童心理发展概论》（第二名）《学前儿童卫生与保健》（第四名）等省级精品课程的建设工作，主持完成了山西省十二五教育科学规划课题“幼儿科学领域核心经验学习体系建设研究”，参与了（第二名）山西省社科联十二五重点规划课题“教师教育模

式研究”并获得山西省第九届优秀社科成果三等奖。近5年来出版了《幼儿潜能及教育》、《研究方法
及论文写作》《学前教科研方法与研究性学习》等著作（教材）7部（其中2部为独著），发表论文20
多篇（其中双核心2篇）。

本课题研究人员在职业教育方面有丰富的教学、管理及研究经验，课题组成员近几年主持和参与的
研究课题和项目有：幼儿自制玩具教师指导策略研究（省级，已结题）；教师教育课程教育模式研究（省
级，已结题），职前幼儿教师学习共同体建设研究（校级，在研）等，发表相关研究论文十余篇。在以
上课题研究中，我们系统地探讨了教育机构和高等师范学校合作育人的机构设置、制度建设、方法策略、
共建模式等实际问题，课题组主要成员均多次担任在职人员培训授课任务和指导教师；参与者学校教
育实习基地资源丰富，可以满足相关教学研究。

课题组成员中既有教学有管理人员，又有一线教师。有高级职称3人，硕士学位3人，青年教师都
具有教学经验并担任高铁乘务方面的课程多年。专业覆盖教育心理、信息技术、电气工程、职业礼仪、
汉语言文学及英语等，基本涵盖了高铁服务与管理专业的核心课程。本研究将在合适的时间邀请专业教
师和专业技术岗位人员参与研究或指导。

本课题的研究选题切合时代发展和教育实际需要，研究方法具有可操作性，研究团队构成合理，且
有较为丰富的研究经验，具备从理论层面和实践层面完成课题基本任务的能力和条件。

三、完成课题的保障条件

课题负责单位所在学校有35年幼儿教师教育经验，是国家首批批准升格的3所幼儿师范专科学校
之一，2015年12月该校被教育部职成司和中央电教馆批准为全国职业院校数字实验校。

1.课题负责单位近几年建立了结构合理的实践育人平台和体系；并借助工学结合的方式，完善了相
关课程网站和研究性学习网络平台，这些都可以为本课题的研究提供有利条件。学校依托高铁服务与管
理专业所在系--语言文学系建设了高水平录播教室一个、微课录播室2个、3D虚拟实训教室1座，校园
实现了无线有线网络全覆盖，为本课题研究提供了很好的技术支持。本课题将得到数字化校园建设项目的
经费支持，还可以得到精品资源共享课的经费建设支持。

2. 课题组主要成员单位均多次担任高铁服务与管理专业授课任务和乘务员培训工作；一些学校还建
有国内先进的实训室，参加者均为专业负责人或骨干教师。

3.学校图书馆学前教育资料及其丰富，过刊、现刊阅览室资料丰富，教育类刊物齐全；电子阅览期
刊室能提供知网数据库查阅；语言文学系等还建有专业的教育资料室、技能实训室12个，可以为在校
学生和在职人员提供学习、培训等服务。本校校园合作共同体有联合单位8家，为课题研究和后期合作
共同体的建设打下了较好的基础。

4.本课题还有总课题组的指导和支持，中央电教馆的政策支持及专家支持，与学校合作的卓智网络
科技公司、世界大学城、瑞森教育等都将给予本课题技术指导和支持。

六、预期研究成果

主要阶段性成果（限报 10 项）			
研究阶段 (起止时间)	阶段成果名称	成果形式	负责人
2018. 7--2018. 10	高铁服务与管理专业岗位核心能力课程体系	课程文件	张翔升 闫睿志
2018. 11--2018. 12	高铁服务与管理专业岗位核心能力教学点设计策略	论文	张翔升 高源
2018. 10--2019. 04	高铁服务与管理专业核心课程教学设计方案及课件	电脑软件	李红方 庞洪秋等
2018. 10--2019. 04	高铁服务与管理专业核心课程教学微课	视频件	杨志新 邢红琴等
2019. 03--2019. 06	高铁服务与管理专业核心课程教学资源开发与应用模式	论文	张翔升 周灿松
最终研究成果（限报 3 项，其中必含研究报告）			
研究阶段 (起止时间)	阶段成果名称	成果形式	负责人
2019. 03--2019. 06	高铁服务与管理专业核心课程教学资源开发与应用	研究报告	张翔升
2019. 03--2019. 06	高铁服务与管理专业核心课程教学资源开发与应用论文集	论文（电子版）	闫睿志
2018. 10--2019. 04	高铁服务与管理专业核心课程教学设计案例	电脑软件	李红方 杨志新

七、课题申请单位意见

<p>·本单位完全了解中央电化教育馆的有关管理规定，完全意识到本声明的法律后果由本单位承担。证明课题负责人之申请书所填写的内容完全属实，该课题负责人和参加者的政治素质和业务能力适合承担该课题的研究工作；本单位能够提供完成该课题所需的时间和条件；本单位同意承担该课题的管理职责和信誉保证。</p>
<p>（公 章）：</p> <p>课题申请单位负责人签名：</p> <p>年 月 日</p>